



Αγαπητοί επισκέπτες,

Η διεύθυνση και το προσωπικό του Castellano Hotel&Suites σας καλωσορίζουν και σας εύχονται καλή διαμονή.

Σε περίπτωση που χρειαστείτε οτιδήποτε, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με το προσωπικό της Υποδοχής ή με την Διεύθυνση του ξενοδοχείου.

Το προσωπικό μας είναι έτοιμο να εξυπηρετήσει κάθε σας ανάγκη και θα φροντίσει για μια ευχάριστη και άνετη διαμονή.

Σας ευχόμαστε καλή διαμονή!

Dear Guests,

Thank you for selecting Castellano Hotel & Suites

The management and staff of Castellano Hotel & Suites welcome you and wish you a pleasant stay.

If you need anything, please do not hesitate to contact any member of staff or the Hotel Manager.

Our staff is ready to cater each need of yours and do their best for a pleasant and comfortable stay.

Enjoy your stay!

ΠΑΡΟΧΕΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ – HOTEL AMENITIES

ΧΩΡΟΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ / RECEPTION

- Η υποδοχή είναι ανοιχτή 24 ώρες με εσωτερική ή εξωτερική τηλεφωνική πρόσβαση
- The reception desk operates 24 hours with internal or external line.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ / LUGGAGE TRANSPORTATION

- Παρακαλώ ζητήστε από την υποδοχή την μεταφορά των αποσκευών σας.
- Please ask for assistance at reception in case you require help with your luggage

ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ / LUGGAGE STORAGE

- Σε περίπτωση που την ημέρα της άφιξης/αναχώρησής σας χρειαστεί να αφήσετε τις αποσκευές σας εκτός δωματίου, χώρος φύλαξης αποσκευών είναι στη διάθεσή σας. Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην Υποδοχή.
- In case you need to store your luggage upon arrival or departure date, please contact the Reception

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

- Μεταφορά από και προς το σταθμό υπεραστικών λεωφορείων, από και προς το λιμάνι του Ναυπλίου χωρίς χρέωση.
- Ταξί: Για κλήσεις ταξί, απευθυνθείτε στην Υποδοχή.
- Free of charge transfer from / to intercity bus station and / or port of Nafplio.

- Taxi: You can contact the Reception Department for your taxi transfer at any time.

ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ / CAR RENTAL

- Το προσωπικό της Υποδοχής θα αναλάβει να διεκπεραιώσει τις κρατήσεις σας σχετικά με την ενοικίαση αυτοκινήτου ή μοτοσικλέτας που καλύπτουν όλες σας τις ανάγκες.
- Please contact the Reception in case you are interested in renting a car or a motorcycle, we will happy to providing you any assistance.

ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (ΔΩΡΕΑΝ WI-FI) / INTERNET (FREE WI-FI)

- Υπάρχει δωρεάν κάλυψη από ασύρματο δίκτυο σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου και στα δωμάτια. Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην Υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη σύνδεσή σας, επικοινωνήστε με την Υποδοχή.
- We provide free wireless (Wi-Fi) internet access in all the common areas of the hotel. There is also wi-fi internet access available in the rooms, free of extra charge. Please contact reception for further information. For any issue regarding your connection please contact at reception.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΦΥΠΝΙΣΗΣ / WAKE UP CALL-SERVICES

- Εάν επιθυμείτε αφύπνιση παρακαλούμε απευθυνθείτε στη Ρεσεψιόν
- If you wish a wake-up call, please contact the Reception staff.

ΠΑΙΔΙΚΟ ΚΡΕΒΑΤΙ / BABY COT

- Δυνατότητα προσθήκης κρεβατάκι για μωρά κατόπιν αιτήματος.
- Baby cot on request.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ – GUEST SERVICES

ΩΡΑ ΑΦΙΞΗΣ / CHECK IN TIME

- Η επίσημη ώρα άφιξης είναι 15:00 και μετά, σε περίπτωση διαθεσιμότητας δωματίου το check in μπορεί να πραγματοποιηθεί νωρίτερα.
- From 15.00 o'clock check in is available. Early check in is available before 14.00 o'clock in case that there is available room.

ΩΡΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ / DEPARTURE TIME

- Την ημέρα της αναχώρησής σας το δωμάτιο πρέπει να ελευθερωθεί μέχρι τις 11:00. Αν θελήσετε να κρατήσετε το δωμάτιο πέραν αυτής της ώρας, πρέπει να συνεννοηθείτε με την υποδοχή για διαθεσιμότητα και χρέωση.
- On your departure day you should release your room by 12:00. If you wish to keep your room longer, please inform the reception and day use can be arranged at extra charge, depending on availability.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ / CUSTOMER SERVICE

- Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με μουσεία, αξιοθέατα, δραστηριότητες, ιστορικές τοποθεσίες, αρχαιολογικούς χώρους ή ότι άλλο χρειαστείτε μπορείτε να απευθυνθείτε στην υποδοχή.
- For any assistance about tourist information, museums, sights, attractions, activities, historic sites, archaeological sites or any other information you may need, you can contact at reception.

ΠΕΤΣΕΤΕΣ ΘΑΛΑΣΗΣ / BEACH TOWELS

- Το ξενοδοχείο μας παρέχει δωρεάν πετσέτες θαλάσσης, δεσμεύστε ότι θα τις επιστέψετε στο ξενοδοχείο.

- Our hotel offers beach towels to our guest, please make sure to return them back to the hotel.

ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ / HOUSEKEEPING SERVICE

- Τα δωμάτια καθαρίζονται καθημερινά κατόπιν αιτήματος του πελάτη σύμφωνα με το πρωτόκολλο προστασίας από τον Covid-19. Αν επιθυμείτε το δωμάτιό σας να καθαριστεί συγκεκριμένη ώρα της ημέρας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.
- All rooms are serviced daily after the request of the customer according to the protocol against Covid-19. If you want your room to be cleaned on a specific time of the day, please contact the reception staff.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΘΑΡΙΣΤΗΡΙΟΥ / DRY CLEANING SERVICE

- Το ξενοδοχείο παρέχει υπηρεσία στεγνού καθαρίσματος & σιδερώματος ρούχων στην περίπτωση που ζητηθεί με επιπλέον κόστος.
- Pressing and dry-cleaning service upon request with additional cost.

ΣΙΔΕΡΟ-ΣΙΔΕΡΩΣΤΡΑ / IRON -IRONING BOARD

- Παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με το προσωπικό της υποδοχής έως εάν επιθυμείτε τη χρήση σίδερου και σιδερώστρας.
- Please contact the reception staff if you wish to have the iron and ironing board delivered to your room.

ΕΠΙΛΟΓΗ ΜΑΞΙΛΑΡΙΩΝ- PILLOWS CHOICE

A. PILLOWS – LANESBOROUGH COLLECTION

233 Αριθμός νημάτων, 100% βαμβάκερο κάλυμμα από βαμβάκι, εσωτερικός θάλαμος φτερού πάπιας / ειδικός εξωτερικός θάλαμος ανάμιξης, down-proof, Micro-Fresh®

Η πιο διακεκριμένη συλλογή μας συνδυάζει νέα τεχνολογία συνδυασμού και μοντέρνες τάσεις μαζί για να παράγει μια

πολυτελή και ελαφριά συλλογή μαξιλαριών. Τα μαξιλάρια θαλάμου Lanesborough μας έχουν 233 νήματα και 100% βαμβάκι. Διαθέτουν έναν εσωτερικό θάλαμο με φτερό πάπιας και έναν ειδικό εξωτερικό θάλαμο ανάμιξης. Κάθε μαξιλάρι τελειώνει με σωληνωτές άκρες και ράψιμο με δύο βελόνες.

A. PILLOWS –LANESBOROUGH COLLECTION

233 Thread Count, 100% Cotton Cambric Cover, Duck feather inner chamber /special down interblend outer chamber, Down-proof. Our most distinguished collection brings new interblend technology and stylish trends together to produce a sumptuous, lightweight and luxurious collection of pillows. Our Lanesborough chamber pillows have a 233 thread count and an 100% cotton cover. It features a duck feather inner chamber and a special down interblend outer chamber. Each pillow is finished with piped edges and a twin needle stitch.

B. PILLOWS – BALLYCASTLE COLLECTION

233 Αριθμός νημάτων, 100% βαμβακερό κάλυμμα από βαμβάκι, 85% φτερό χήνας, 15% μαλακό φτέρωμα χήνας, Micro-Fresh®.

Το κομψό μας φτερό Ballycastle και πουμπουλένιο μαξιλάρι είναι κατασκευασμένο από 100% φυσικά υλικά. Περιέχει 85% φτερό χήνας και 15% μαλακό φτέρωμα χήνας. Το κάλυμμα είναι υφασμένο από 233 νήματα, 100% βαμβάκι, καθιστώντας το τόσο ανθεκτικό και πολυτελές. Μεγαλύτερα φτερά επιλέγονται για τη σειρά Ballycastle, δημιουργώντας ένα μαλακό μαξιλάρι με καλή ανάρρωση. Η ραφή με βελόνες και το ράψιμο με τις διπλές βελόνες παρέχουν επίσης ένα ελκυστικό και ανθεκτικό φινίρισμα σε αυτό το μαξιλάρι ποιότητας 5 αστέρων.

B. PILLOWS – BALLYCASTLE COLLECTION

233 Thread Count, 100% Cotton Cambric Cover, 85% Goose Feather, 15% Goose Down.

Our elegant Ballycastle goose feather and down pillow is made from 100% natural

Fillings and containing 85% goose feather and 15% goose down. The cover is woven from 233 thread count 100% cotton, making it both down-proof and luxurious. Larger feathers are chosen for our Ballycastle range, creating a soft pillow with good recovery. The piped edging and twin needle stitching also provide an attractive and durable finish to this 5 star quality pillow.

C. PILLOWS – THE ARLINGTON COLLECTION

233 αριθμός ινών, 100% βαμβακερό κάλυμμα από βαμβάκι, μοναδικός συνδυασμός πλήρωσης μικροϊνών, Micro-Fresh®

Τα μαξιλάρια The Arlington (πρώην Sheer Lux) περιέχουν ένα μοναδικό μείγμα μη αλλεργιογόνου πλήρωσης μικρο-ινών, δίνοντας την πλησιέστερη αίσθηση στο φυσικό γέμισμα, παρέχοντας ταυτόχρονα στους επισκέπτες σας μια πλούσια επιλογή κατάλληλη για όλους. Ο αριθμός σπειρώματος 233, το 100% βαμβάκι καλύπτει πρόσθετη άνεση και παρατείνει τη διάρκεια ζωής του προϊόντος, προσφέροντας ένα ελκυστικό και ανθεκτικό φινίρισμα σε αυτό το μαξιλάρι ποιότητας 5 αστέρων.

C. PILLOWS – THE ARLINGTON COLLECTION

233 Thread Count, 100% Cotton Cambric Cover, Unique Micro-fibre Combination Filling Available in a choice of sizes and weights to suit guest and hotel needs. Our The Arlington (ex Sheer Lux) pillows contain a unique blend of non allergenic micro-fibre filling; giving the nearest feel to natural filling, whilst providing your guests with a sumptuous option suitable for all. The 233 thread count, 100% cotton cover gives added comfort and prolongs product life, providing an attractive and durable finish to this 5 star quality pillow. This is a 5 star hotel quality pillow available in various sizes including Box, Jumbo and Euro (Square Continental).

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ – EXTRA GUEST SERVICES

- Το πρωινό σερβίρετε από τις 08:00 μέχρι 11:30 / Breakfast is served from 08:00 until 11:30
- Το πρωινό σερβίρετε στο δωμάτιο χωρίς χρέωση / Breakfast is served in the room free of charge
- Room Service
- Ημερήσιες εφημερίδες και περιοδικά / Daily newspapers and magazines

ΠΑΡΟΧΕΣ ΔΩΜΑΤΙΟΥ – IN ROOM AMENITIES

- Δωρεάν Ασύρματο Ίντερνετ / Free Wireless Internet
- Τηλεόραση / TV
- Μίνι Ψυγείο / Mini Fridge
- Στεγνωτήρας Μαλλιών / Hair Dryer
- Κλιματιστικό/θέρμανση: Όλα τα δωμάτια διαθέτουν αυτόνομη μονάδα κλιματισμού / Individual Air Conditioning Unit
- Παροχή σίδερου και σανίδας σιδερώματος κατόπιν αιτήματος / Iron & ironing board upon request
- Χρηματοκιβώτιο / Safety Box
- Κεντρικό Χρηματοκιβώτιο (Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στη ρεσεψιόν) / Central Safety Box (Please contact reception for further information)
- Βραστήρας νερού και υλικά για καφέ/τσάι / Electric water kettle and supplies for coffee/tea
- Αφύπνιση / Wake Up call
- Επιλογή Μαξιλαριών / Pillows Menu
- Ανατομικό Στρώμα / Anatomic Mattress
- Υποαλλεργικά Μαξιλάρια / Hypoallergenic Pillows
- Θερμομονωτικά κουφώματα με διπλά τζάμια στα παράθυρα / Thermal insulating double glazing windows

- Μπουρνούζια και Λευκά είδη ανώτερης ποιότητας / Bathrobes and Linen of superior quality.

- Παντόφλες / Slippers

- Υπηρεσία Καθαριότητας Δωματίου / Daily Room Maid Service

Αλλαγή κλινοσκεπασμάτων γίνεται κάθε δεύτερη μέρα / Bed linen is changed every other day

Αλλαγή ιματισμού μπάνιου γίνεται κάθε μέρα / Changing the bathroom clothing is done every day

Αλλαγή πετσετών κατόπιν αιτήματος / Change of towels on request

- Δωρεάν προϊόντα καθαρισμού/ Free cleaning products

- Ανελκυστήρας / Elevator

Προσβασιμότητα / Accessibility

- Κορδόνι έκτακτης ανάγκης στο μπάνιο / Emergency cord in the bathroom

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ - USUFUL INFORMATION

Κάπνισμα - Smoking

Σας ενημερώνουμε ότι το κάπνισμα δεν επιτρέπεται μέσα στο δωμάτιο,Επιτρέπεται μόνο στους εξωτερικούς χώρους του ξενοδοχείου.

We would like to inform you that smoking is Not allowed in the rooms. Smoking is only allowed in the outside premises of the hotel.

Κατοικίδια - Pets

Τα κατοικίδια ζώα δεν επιτρέπονται στο ξενοδοχείο, διότι δεν υπάρχει ο κατάλληλος χώρος φιλοξενίας.

Pets are not allowed at the hotel, because there isn't any suitable place for their stay.

Ασφάλεια και προστασία

Πυροσβεστήρες/Fire extinguishers

Ανιχνευτές καπνού/Smoke detectors

Χρηματοκιβώτιο/Safeboxe

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΙΕΙΝΉ – SAFETY AND HYGIENE

- Προστατευτικές μάσκες διαθέσιμες για τους επισκέπτες / Protective masks available for guests
- Το κατάλυμα παρέχει ψηφιακό θερμόμετρο για τους επισκέπτες / The property provides a digital thermometer for guests
- Πρόσβαση σε επαγγελματίες υγείας / Access to health professionals
- Διαθέσιμο κουτί πρώτων βοηθειών / First aid kit available
- Υπάρχει συγκεκριμένη διαδικασία για να ελέγχεται η υγεία των επισκεπτών / There is a specific procedure to check the health of visitors
- Medical kit
- Παροχή αντισηπτικού χεριών στις μονάδες όπου διαμένουν οι επισκέπτες και σε κοινόχρηστους χώρους / There is a hand antiseptic in the areas where guests stay and in public areas
- Το προσωπικό ακολουθεί όλα τα πρωτόκολλα ασφαλείας όπως αυτά υποδεικνύονται από τις τοπικές αρχές / Personnel follow all safety protocols as instructed by local authorities
- Συχνή απολύμανση των στρωμάτων με ατμοκαθαριστή / Frequent disinfection of the mattresses with a steam cleaner
- Καθημερινή καθαριότητα κοινόχρηστων χώρων

- Μυοκτονία-Απεντόμωση στα δωμάτια και τους κοινόχρηστους χώρους κάθε 3 μήνες / Rodenticide-Pest control in rooms and public areas every 3 months.

Με εκτίμηση
Η διεύθυνση του ξενοδοχείου
Castellano Hotel & Suites